

RAPORT O STANIE ZAPEWNIANIA DOSTĘPNOŚCI PODMIOTU PUBLICZNEGO

Starostwo Powiatowe w Mogilnie

Informacje ogólne

Raport o stanie zapewniania dostępności podmiotu publicznego został sporządzony w celu przedstawienia poziomu zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w Starostwie Powiatowym w Mogilnie.

Dokument przygotowano zgodnie z obowiązkiem wynikającym z przepisów ustawy o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami. Zgodnie z przepisami ustawy podmioty publiczne zobowiązane są do podejmowania działań mających na celu eliminowanie barier w dostępie do usług publicznych oraz do sporządzania raportu dotyczącego dostępności co cztery lata.

Nazwa podmiotu:

Starostwo Powiatowe w Mogilnie

Numer identyfikacyjny REGON:

09236151600000

Adres siedziby:

ul. Ogrodowa 10
88-300 Mogilno

Telefon:

52 58 88 300

Adres poczty elektronicznej:

sekretariat@powiatmogilno.pl

Adres strony internetowej:

www.powiat.mogilno.pl

E-mail kontaktowy osoby, która wypełniała formularz:

koordynator@powiatmogilno.pl

Adres Biuletynu Informacji Publicznej:

<https://pow-mogilenski.rbip.mojregion.info/>

Okres objęty raportem:

2021–2024

Data sporządzenia raportu:

31 marca 2025 r.

Raport sporządzono na podstawie przepisów ustawy o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami. Podmiot zobowiązany do złożenia raportu o stanie dostępności na

podstawie art.11 ust.4. ustawy o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami do wojewody.

Dostępność architektoniczna

Lokalizacja i charakterystyka budynku

Siedziba Starostwa Powiatowego w Mogilnie znajduje się w budynku administracyjnym przy ul. Ogrodowa 10 w Mogilnie. Budynek pełni funkcję głównej siedziby urzędu i stanowi miejsce obsługi interesantów.

Część jednostek organizacyjnych powiatu funkcjonuje również w innych lokalizacjach ul. Narutowicza 1 w Mogilnie.

Dostęp do budynku

Do budynku prowadzi utwardzone dojście oraz podjazd umożliwiające dotarcie do wejścia głównego. Wejście dodatkowe posiada podjazd dla osób ze szczególnymi potrzebami. Wejście do budynku jest odpowiednio oznaczone i dostępne dla interesantów w godzinach pracy urzędu.

W celu zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami pracownicy urzędu udzielają pomocy w dotarciu do właściwych pomieszczeń oraz stanowisk obsługi.

Komunikacja wewnętrzna

W budynku zapewnione są ciągi komunikacyjne umożliwiające przemieszczanie się interesantów pomiędzy pomieszczeniami urzędu.

Pomieszczenia poszczególnych wydziałów są oznaczone w sposób umożliwiający ich łatwą identyfikację, opis językiem Braille'a. W przypadku trudności z odnalezieniem właściwego wydziału pracownicy urzędu udzielają pomocy interesantom w biurze podawczym znajdującym się w centralnej części budynku

Informacja o rozkładzie pomieszczeń

Informacja o rozmieszczeniu pomieszczeń w budynku zapewniona jest poprzez:

- tablice informacyjne na parterze i piętrze obiektu,
- oznaczenia pomieszczeń,
- informacje udzielane przez pracowników urzędu.

Wstęp z psem asystującym

Do budynku Starostwa Powiatowego w Mogilnie zapewniony jest wstęp osobom korzystającym z psa asystującego zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa

Ewakuacja

Budynek wyposażony jest w oznaczone drogi ewakuacyjne oraz procedury bezpieczeństwa umożliwiające przeprowadzenie ewakuacji w sytuacji zagrożenia.

Wyznaczeni pracownicy urzędu są zapoznani z procedurami bezpieczeństwa i zobowiązani do udzielania pomocy osobom ze szczególnymi potrzebami.

Dostępność cyfrowa

Strona internetowa

Starostwo Powiatowe w Mogilnie prowadzi stronę internetową zawierającą informacje dotyczące działalności powiatu oraz funkcjonowania urzędu.

Na stronie publikowane są m.in.:

- informacje o działalności powiatu,
- aktualności,
- dane kontaktowe,
- informacje o strukturze organizacyjnej.

Biuletyn Informacji Publicznej

Biuletyn Informacji Publicznej stanowi podstawowe źródło informacji publicznych dotyczących działalności urzędu. W BIP publikowane są m.in.:

- uchwały Rady Powiatu,
- zarządzenia Starosty,
- informacje o strukturze organizacyjnej,
- dane kontaktowe wydziałów.

Deklaracja dostępności

Na stronie internetowej urzędu opublikowana jest deklaracja dostępności zawierająca informacje dotyczące dostępności cyfrowej strony internetowej oraz sposobu zgłaszania problemów związanych z dostępnością.

Dostępność informacyjno-komunikacyjna

Starostwo Powiatowe w Mogilnie zapewnia różne formy kontaktu z urzędem.

Do najważniejszych kanałów komunikacji należą:

- kontakt telefoniczny,
- kontakt mailowy,

- osobista obsługa interesantów,
- elektroniczna skrzynka podawcza e - doręczenia.

Dzięki różnorodnym formom komunikacji mieszkańcy mogą wybrać sposób kontaktu najlepiej odpowiadający ich potrzebom.

Dostęp alternatywny

W przypadku braku możliwości zapewnienia pełnej dostępności urząd zapewnia dostęp alternatywny. Dostęp alternatywny polega w szczególności na:

- zapewnieniu pomocy pracownika urzędu,
- umożliwieniu obsługi w innym pomieszczeniu,
- przekazaniu informacji w formie elektronicznej,
- zapewnieniu kontaktu telefonicznego.

Działania podejmowane w latach 2021–2024

W okresie objętym raportem podejmowano działania mające na celu poprawę dostępności usług publicznych.

Najważniejsze działania obejmowały:

- rozwój dostępności informacji publikowanych w Biuletynie Informacji Publicznej,
- rozwój elektronicznych form komunikacji z mieszkańcami,
- poprawę przejrzystości informacji publikowanych na stronach internetowych,
- działania informacyjne dotyczące dostępności usług publicznych
- poprawę poziomu dostępności architektonicznej w związku z realizacją projektu „dostępny samorząd”

Planowane działania

W kolejnych latach planowane są działania mające na celu dalszą poprawę dostępności usług publicznych:

- dalsze dostosowanie infrastruktury budynków urzędu,
- rozwój usług elektronicznych,
- podnoszenie kompetencji pracowników w zakresie obsługi osób ze szczególnymi potrzebami,
- rozwój narzędzi cyfrowych umożliwiających załatwianie spraw online.

Informacja zgodna z formularzem GUS

Dostępność architektoniczna

Zakres	Odpowiedź
Zapewnienie wolnych od barier poziomych i pionowych przestrzeni komunikacyjnych	częściowo
Dostęp do wszystkich pomieszczeń	częściowo
Informacja o rozkładzie pomieszczeń	tak
Wstęp do budynku z psem asystującym	tak
Możliwość ewakuacji osób ze szczególnymi potrzebami	tak

Dostępność cyfrowa

Zakres	Odpowiedź
Spełnianie wymagań WCAG 2.1 przez stronę internetową	częściowo
Publikacja deklaracji dostępności	tak
Posiadanie aplikacji mobilnej	nie

Dostępność informacyjno-komunikacyjna

Zakres	Odpowiedź
Kontakt telefoniczny	tak
Kontakt e-mail	tak
Elektroniczna skrzynka podawcza	tak
Możliwość wsparcia pracownika	tak

Koordynator ds. dostępności

Starostwo Powiatowe w Mogilnie

Data sporządzenia:
31.03.2025 r.